



Verklaring gebruik persoonsgegevens (AVG)

Wij zetten ons iedere dag opnieuw in om het kijkcomfort van onze klanten te verbeteren. De juiste oplossing bieden vereist kennis over uw persoonlijke omstandigheden aangevuld met nauwkeurige metingen en controle van uw ogen. Dit is individueel maatwerk waarvoor wij informatie opslaan in ons systeem. Uiteraard beperken wij ons daarbij tot alleen de gegevens, die wij echt nodig hebben voor het leveren van onze producten en/of diensten. Daarnaast garanderen wij, dat de gegevens die u aan ons verstrekt ook alleen gebruikt zullen worden voor het doel, waarvoor u ze aan ons heeft gegeven.

Hieronder leggen wij uit om welke gegevens het gaat en waar wij die gegevens voor gebruiken. Wij vragen altijd om uw uitdrukkelijke toestemming. Uiteraard nemen wij passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. Wij geven alleen gegevens door aan derden, wanneer dat nodig is voor de uitvoering van onze werkzaamheden.

Gegevens, die wij verwerken:

- NAW gegevens - aangevuld met telefoonnummers, e-mailadressen, geboortedatum en geslacht. Zonder deze gegevens kunnen wij u niets aanbieden en niet bereiken.
- Persoonlijke omstandigheden - informatie over (beeldscherm-)werk, sport en gezondheid, zodat wij weten waar en hoe u gebruik maakt van uw kijkoplossing.
- Gegevens over uw zorgverzekering – informatie, die wij alleen nodig hebben als u ons verzoekt om de declaratie bij de zorgverzekeraar voor u uit te voeren.
- Meetgegevens - die wij verkrijgen tijdens controles of metingen van uw ogen. Deze informatie is onmisbaar voor het maken en afstellen van onze producten.
- Aankoopgegevens van producten, die u bij ons afneemt zoals bijvoorbeeld brillen of contactlenzen. Deze informatie hebben wij nodig voor levering, betaling en garantie.
- Betaalgegevens - voor het voeren van onze financiële administratie.
- Camerabeelden - voor uw en onze veiligheid zijn er camera's aanwezig in de winkel. Deze beelden gebruiken wij exclusief voor de veiligheid voor beide partijen en zullen in nood of in geval van diefstal bekeken worden en doorgestuurd worden naar overheidsinstellingen zoals bijv. de politie.
- Websitegebruikersgegevens en statistieken – informatie over aantal websitesessies, website gebruikersgedrag, veel bezochte pagina's en voor het creëren van een optimale gebruikerservaring van de website.

Cookies

Wij gebruiken technische, functionele cookies en analytische cookies, die geen inbreuk maken op uw privacy. Cookies zijn bestanden, opgeslagen op uw computer om bijvoorbeeld gebruikers van elkaar te onderscheiden. Deze cookies kunnen op elk moment via de browserinstellingen van uw computer verwijderd worden.

Met wie delen wij deze informatie?

- Uw zorgverzekeraar, maar alleen als wij voor u declareren of indien u ons vraagt om te kijken wat uw vergoeding is.
- Onze accountant, voor het verwerken van de facturatie.